



FACULDADE METROPOLITANA  
NORTE RIOGRANDENSE

## **PROJETO DO CENTRO DE APOIO AO ESTUDANTE - CAE**

NATAL/RN  
2025



FACULDADE METROPOLITANA  
NORTE RIOGRANDENSE

## 1. Apresentação

O CAE - Centro de Apoio ao Estudante é um espaço de acolhida, escuta e encaminhamento, onde o aluno pode compartilhar suas necessidades e inquietações acadêmicas e pessoais relacionadas a IES, seguro de estar em um lugar ético e sigiloso. Está previsto pela FAMEN desde a gênese do seu Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI com o intuito de oferecer ao aluno a disponibilidade do acolhimento e sua promoção humana antes, durante e após sua passagem pela vida acadêmica, abrindo espaço para um contato com eles.

## 2. Objetivo

O Centro de Apoio ao Estudante (CAE) tem como objetivo, unificar o atendimento ao discente da FAMEN. O CAE está estruturado dentro da política de orientação acadêmica, que proporciona aos alunos da IES acompanhamento durante o curso, visando maior aproveitamento acadêmico e melhor formação profissional, assim como ampliação da sua compreensão sobre as diversas instâncias do ensino superior. O compromisso do CAE é oferecer, sistematicamente, pleno atendimento extraclasse, apoio psicopedagógico aos discentes, nivelamento, além de diagnosticar e indicar soluções apropriadas para os alunos de todos os segmentos do corpo docente, promovendo sua integração à comunidade educativa e o eventual encaminhamento de situações que demandam intervenção de especialistas.

### 2.1 Objetivos Específicos

- Garantir o acompanhamento acadêmico, emocional e psicopedagógico dos discentes.
- Implementar programas de nivelamento, tutoria e monitoria para melhorar o desempenho acadêmico.
- Apoiar estudantes em situação de vulnerabilidade social e econômica.
- Promover ações voltadas à acessibilidade e inclusão de estudantes com deficiência.
- Desenvolver políticas de saúde mental e bem-estar no ambiente acadêmico.
- Oferecer orientação profissional e programas de empregabilidade.
- Estabelecer indicadores de acompanhamento de desempenho e satisfação dos estudantes.

## 3. Equipe

É definido em portaria e possui a seguinte composição:

- Assistente Social
- Coordenador do curso
- Psicopedagoga
- Secretária acadêmica
- Ouvidor

## 4. Serviços

- Oferece acolhimento especial aos novos alunos, viabilizando a sua integração ao meio acadêmico.
- Identifica e minimiza os problemas de ordem psicopedagógica que interfiram na aprendizagem.
- Acompanhamento do aluno no que diz respeito: à evolução acadêmica (desempenho, motivações, entre outros)

- Atendimento individualizado de alunos que apresentam alguma dificuldade em seguir seu ciclo acadêmico com regularidade. Neste caso o discente pode procurar o CAE por conta própria ou ser orientado por seus professores a tomar tal atitude.
- Acompanhamento das condições de permanência na IES, ou seja, auxiliar o aluno a encontrar alternativas para os problemas de ordem financeira e outros que impossibilitam a permanência no curso, reduzindo os casos de evasão.
- Acompanhamento dos casos de evasão, motivos que a originaram, possibilidades de retorno etc.
- Encaminhamento para estágio.

OBS: A cargo do responsável, guardar as informações de forma sigilosa, visando garantir a privacidade do aluno.

## 5. Eixos de Atuação do CAE

### 5.1 Apoio Psicopedagógico

- atendimentos individuais e coletivos.
- Diagnóstico de dificuldades de aprendizagem.
- Mediação entre docentes, discentes e coordenação de curso.

### 5.2 Saúde Mental e Riscos Psicossociais

- Implantação de programas preventivos baseados na **NR-1 (2025)**.
- Grupos terapêuticos e oficinas temáticas.
- atendimentos presenciais e remotos via **Google Meet**.

### 5.3 Acessibilidade e Inclusão

- Atendimento personalizado para estudantes com deficiência.
- Adequações curriculares e acompanhamento especializado.
- Implementação do **Programa de Inclusão e Acessibilidade (PIA)**.

### 5.4 Nivelamento e Monitoria

- Programas de nivelamento em conhecimentos básicos: Português, Matemática, Informática, etc.
- Aulas de reforço e suporte para estudantes com defasagem de aprendizagem.
- Parcerias com docentes e NDE para adequações metodológicas.

### 5.5 Orientação Profissional e Empregabilidade

- Apoio à construção de currículos e preparação para entrevistas.
- Conexão com empresas parceiras e programas de estágio.
- Organização de **feiras de carreiras** e **workshops**.

### 5.6 Apoio Social e Permanência

- Mediação de bolsas de estudo e financiamentos.
- Encaminhamentos para órgãos públicos e entidades parceiras.
- Campanhas institucionais para assistência a discentes em risco.

## 6. Programas e Projetos Vinculados

- Programa de Nivelamento
- Programa de Apoio Psicopedagógico
- Programa de Inclusão e Acessibilidade
- Programa de Estágio e Carreira

## 7. Horário de Funcionamento

De segunda a sexta das 09h às 12h, de 13h às 17:30 e das 18h às 22h.

## 8. Resultados Esperados

A atuação do CAE depende, diretamente, da atuação dos professores, que deverão apresentar as demandas vivenciadas em sala de aula, tão logo identifiquem alunos que possuam qualquer grau de dificuldade de aprendizagem.

É dever do professor, durante o exercício da prática pedagógica, procurar apoio junto ao CAE, seja no sentido de buscar orientação para atuar junto ao aluno com dificuldade de aprendizagem, seja no sentido de encaminhar este aluno ao CAE para que seja iniciado um trabalho de diagnóstico dos problemas de aprendizagem apresentados, bem como suas possíveis causas e, conseqüentemente, estabelecer as atividades e encaminhamentos com vistas a sanar tais problemas e atingir os objetivos propostos pelo órgão.

Assim, com a implantação e funcionamento do órgão a IES enseja prestar um serviço diferenciado ao estudante, bem como melhorar as perspectivas de inclusão e retenção no Ensino Superior.