



RELATO INSTITUCIONAL DA FACULDADE METROPOLITANA NORTE RIOGRANDENSE

**Natal - RN
2025**

SUMÁRIO

I. BREVE HISTÓRICO DA IES.....	3
II. CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO.....	4
III – PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO	5
IV – DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	6
V – PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS	7
VI – PROCESSOS DE GESTÃO	8
VII – DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL	8

APRESENTAÇÃO

O presente relatório institucional tem sua criação fruto da exigência da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 62/2014, que objetiva ser uma ferramenta para acompanhamento e verificação do posicionamento da Faculdade FAMEN frente aos resultados de avaliação interna e externa.

Em atendimento a determinação da Nota Técnica 14/2014 da CGACGIES/DAES do INEP/MEC, o presente Relato Institucional integra o rol de documentos protocolados no processo de avaliação externa – e-MEC, processo nº 202205310, para subsidiar o ato regulatório de Recredenciamento da Faculdade Metropolitana Norte Riograndense - FAMEN, atendendo a estrutura estabelecida pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº. 062.

De modo geral, os resultados desse relato evidenciam que os processos de planejamento e de avaliação institucional previstos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) constituem valiosos indicadores que contribuem para a evolução dos múltiplos aspectos que constituem a Faculdade FAMEN, Instituição de Ensino Superior. O relatório apresenta, de forma resumida, um breve histórico institucional, os conceitos obtidos nas avaliações externas e as ações acadêmico-administrativas desencadeadas ao longo dos processos de gestão, considerando os resultados das avaliações externas e internas (autoavaliação).

I. BREVE HISTÓRICO DA IES

MANTENEDORA	Complexo Educacional, Eventos e Editora Eireli – LTDA
Código da Mantenedora	16813
CNPJ	23.552.793/0001-57
MANTIDA	Faculdade Metropolitana Norte Riograndense -FAMEN
Código da IES	22074
NATUREZA	Sociedade Empresária Limitada
Portaria de Funcionamento da IES	Nº 665, de 22 de março de 2019
Endereço da IES	Rua São Severino, nº18, Bom Pastor, Natal–RN.
Contatos	84 36536770
Site	https://famen.edu.br/

A Faculdade FAMEN se instala em uma zona administrativa da capital do Estado do Rio Grande do Norte caracterizada como periférica, com o intuito de promover o desenvolvimento da comunidade, haja vista que uma Instituição de Ensino Superior (IES) provoca benefícios diretos e indiretos à população local e circunvizinha. O bairro Bom Pastor, onde fica a sede da IES, possui um grau de desenvolvimento socioeconômico baixo quando comparado às outras localidades de Natal, dessa forma, a partir de seus Programas de Ensino, Pesquisa e Extensão, a IES tem promovido ações de inclusão social e de desenvolvimento humano, possibilitando a melhoria da qualidade de vida e o desenvolvimento socioeconômico da região de inserção.

A Faculdade Metropolitana Norte Riograndense - FAMEN foi credenciada pela Portaria Ministerial Nº 665, de 22 de março de 2019, publicada no Diário Oficial da União (D.O.U.) no dia 25 de março de 2019. No período do Credenciamento Institucional foram vinculados aos processos os Atos de Autorização do Curso de Graduação de Licenciatura em Pedagogia. No segundo semestre daquele ano, a IES abriu processo seletivo, tão logo iniciando a primeira turma de Graduação.

No ano de 2022, a Faculdade FAMEN solicitou o recredenciamento (202205310)

e no mesmo ano, cumprindo o que está estabelecido no Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017, “Art. 46. *A instituição protocolará pedido de reconhecimento de curso no período compreendido entre cinquenta por cento do prazo previsto para integralização de sua carga horária e setenta e cinco por cento desse prazo, observado o calendário definido pelo Ministério da Educação*”, a IES protocolou os Atos Autorizativos de Reconhecimento do curso de Licenciatura em Pedagogia (202219046).

O lastro histórico da oferta do curso de Pedagogia da Faculdade FAMEN realça a marca de: 38 egressos diplomados, 103 alunos no curso de graduação e 34 docentes (7 doutores, 18 mestres sendo 2 cursando doutoramento e 9 especialistas), os quais se dividem entre atividades de ensino, pesquisa, extensão, entre outras, de acordo com o seu Regime de Trabalho e demandas setoriais. A FAMEN possui 39 Projetos de Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* em seu portfólio. E atrelada às atividades de ensino, a Faculdade FAMEN promove a Curricularização da Extensão, além de Projetos de Extensão e de Projeto de Pesquisa.

A FAMEN vem se engajando de forma contínua no campo das ações de ensino, pesquisa e extensão, com ênfase na valorização do patrimônio cultural da região potiguar. Quanto às questões ambientais, considerando a localização que é uma região litorânea rica em diversidade ecológica, a Instituição tem promovido iniciativas de conscientização para a preservação ambiental. Essas ações se articulam com práxis pedagógica curriculares que buscam a constituição do homem e da mulher como sujeitos ambientais, sociais e históricos. Na dimensão social, destaca-se o estímulo à consciência da relação com o outro e da responsabilidade coletiva na construção de uma sociedade mais justa; já na dimensão histórica, ressalta-se a compreensão do papel de cada indivíduo na transformação da realidade regional, formando pessoas autônomas capazes de reconhecer-se como construtores de suas histórias e corresponsáveis pelas histórias de sua comunidade.

Nesse sentido, a Faculdade FAMEN vem se consolidando historicamente como uma Instituição necessária à Zona Oeste de Natal/RN, praticando uma formação cidadã que promove o desenvolvimento humano, cultural, socioeconômico e ambiental da região. Os esforços formativos referenciados na qualidade social reverberam nas práxis com potência humanizadora, emancipadora, holística, diversa e transformadora que lançam luz aos percursos formativos dos estudantes e aos atores institucionais.

É preciso destacar, ainda, que o cumprimento das Diretrizes Legais está intrinsecamente vinculado ao Projeto Institucional da Faculdade FAMEN quanto à contribuição para o crescimento da economia da Zona Oeste de Natal/RN e região circunvizinha. Cumpre destacar ainda que a IES tem se destacado para além da oferta de cursos superiores, mas também pela promoção de projetos de alcance social, em resposta às demandas concretas da sociedade. Para nortear suas atividades, a Faculdade adota como referência o seu Plano de Metas para o quinquênio, presente no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), o qual passa por constantes avaliação e atualização. Dito de outra forma, a atualização do documento maior da IES configura-se como um elemento prospectivo que direciona e dimensiona a atuação da Faculdade FAMEN no cenário educacional regional e nacional, bem como, projeta o lugar que a instituição pretende ocupar nos próximos cinco anos.

II. CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO

Com o amadurecimento do curso autorizado no período do Credenciamento Institucional, a Faculdade Metropolitana Norte Riograndense protocolou, em 2022, o

pedido de reconhecimento do curso de Pedagogia, cuja visita *in loco* realizou-se no ano de 2024. O reconhecimento oficial, por meio de Portaria Ministerial, ocorreu em 2025. O ciclo avaliativo do ENADE contemplou o Curso de Pedagogia em 2024, ano em que a instituição teve, pela primeira vez, discentes com perfil concluinte aptos a participar do exame. Entretanto, até a constituição deste Relato Institucional (setembro de 2025), os resultados ainda não haviam sido divulgados pelo INEP. Por esse motivo, a FAMEN não informa nem o seu Conceito Preliminar de Curso (CPC) e nem seu Índice Geral de Cursos (IGC) nos documentos e nem nos portais oficiais de comunicação. Além disso, por se tratar de seu primeiro Processo de Recredenciamento, a Instituição ainda não possui IGC consolidado.

FACULDADE- IES			
CURSO	ÚLTIMO ATO REGULATÓRIO	CC	
		AUT ¹	REC ²
PEDAGOGIA	Portaria nº 79, de 20 de fevereiro de 2025	3	4

IES
CREDENCIAMENTO INSTITUCIONAL
ÚLTIMO ATO REGULATÓRIO
Portaria nº 665, de 22 de março de 2019

III – PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

O Processo de Autoavaliação da Faculdade FAMEN, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) vem se desenvolvendo desde 2019. No mesmo ano em que a Instituição deu início às suas atividades acadêmicas, também procedeu com o primeiro questionário enquanto instrumento de Avaliação Institucional, conforme pontuado no PDI.

A Autoavaliação Institucional tem como base o compromisso da Faculdade FAMEN com o autoconhecimento e a sua interação com a sociedade, refletindo continuamente sobre a qualidade da prestação dos serviços educacionais. Esse processo está alinhado aos propósitos e às metas do seu PDI, que busca diagnosticar de forma permanente a instituição. É mister destacar que o protocolo que pauta os esforços da Autoavaliação Institucional toma como farol as dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituídas pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

Para alcançar esses objetivos, a Comissão Permanente de Avaliação (CPA) da Faculdade FAMEN promove ações que incentivam o diálogo permanente com a comunidade interna e externa, realizando acompanhamento, análise, consolidação de práticas avaliativas e orientando a tomada de decisões dos gestores. Os relatórios de Avaliação Externa compõem os achados da CPA e são discutidos entre seus membros, dirigentes, coordenadores e setores da Instituição, para embasar planos com vista ao desenvolvimento contínuo.

¹ Autorização

² Reconhecimento

O processo autoavaliativo da FAMEN estrutura-se em cinco fases essenciais, desenvolvidas de forma contínua e articulada, a saber:

I – Sensibilização: mobilização de toda a comunidade acadêmica quanto ao papel e às atribuições da CPA, bem como, quanto a importância da participação coletiva na gestão da Instituição. Nessa etapa são realizadas reuniões, palestras, seminários e outras ações de engajamento.

II – Aplicação do questionário: aplicação de instrumentos de levantamento de dados junto aos professores, estudantes, técnicos-administrativos e representantes da sociedade civil, possibilitando uma avaliação institucional ampliada. Inicialmente, o questionário é disponibilizado por meio Online em Drive e, posteriormente, passa a ser aplicado pelo Google Forms, visando acessibilidade e eficiência.

III – Tabulação dos dados: organização e sistematização das informações coletadas. Nessa etapa tem um esforço para garantir o anonimato dos respondentes e também para separar os dados por setores, prática que facilita a devolutiva específica para cada segmento.

IV – Divulgação dos resultados: compartilhamento dos relatórios produzidos pela CPA para todos os públicos da comunidade acadêmica, destacando fragilidades, potencialidades e recomendações.

V – Tomada de decisões: análise dos resultados pelos gestores institucionais, transformando as recomendações em ações efetivas de melhoria. Essa etapa representa a consolidação do processo avaliativo, com impactos diretos na gestão da Instituição.

Nessa perspectiva, a CPA da Faculdade FAMEN busca assegurar que a Autoavaliação Institucional seja um processo diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, com a finalidade de identificar o perfil da Instituição e o significado de sua atividade por meio da tríade ensino, pesquisa e extensão.

IV – DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Segundo as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES/MEC), a Autoavaliação Institucional deve ser conduzida por meio de uma metodologia estruturada a partir de dez dimensões avaliativas, por sua vez, organizadas a partir de cinco eixos analíticos definidos pelo INEP/SINAES. Este processo é compreendido como um mecanismo de promoção de desenvolvimento acadêmico, impactando diretamente na produção e na disseminação de conhecimento, além de favorecer a evolução da educação superior.

O processo de avaliação ocupa papel central no fortalecimento do Projeto Institucional, garantindo a qualidade acadêmica tanto da tríade ensino, pesquisa, extensão, como dos processos de gestão, e da responsabilidade social da instituição. Para aproximar e integrar os processos de avaliação aos processos de gestão, a CPA elabora e divulga o Relatório Final de Autoavaliação, conforme orientações da Nota Técnica nº 65/2014 do INEP/MEC.

Durante a execução da avaliação, os dados coletados são analisados e tabulados pelos membros da CPA, organizados em dimensões específicas que podem ser trabalhadas individualmente ou em grupos, em um processo denominado “monitoramento”. Após essa fase, os resultados são encaminhados à Direção Geral da Faculdade FAMEN, que avalia os dados, debate recomendações e define encaminhamentos.

A divulgação dos resultados ocorre de forma transparente e acessível. Inicialmente, são disponibilizados no site institucional (link da CPA), no portal do aluno e do professor, em seguida, são afixados de forma impressa nos murais disponíveis nos

espaços de convivência da IES. Quando envolvem avaliações individuais de colaboradores, as informações são compartilhadas exclusivamente com o gestor imediato, respeitando o princípio ético da confidencialidade.

Os dados referentes a cada setor ou curso passam inicialmente por análise interna pelo próprio setor, sendo posteriormente socializados em reuniões com a comunidade acadêmica, representantes da sociedade civil e mantenedores. A CPA realiza apresentações detalhadas em encontros pedagógicos, reuniões com líderes de turma e sessões com o corpo técnico-administrativo, conforme cronograma previamente definido. O canal de comunicação da CPA com a sociedade civil é feito por meio do representante externo, garantindo a ampla dialogicidade do processo.

No ciclo atual de autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a CPA realizou a avaliação institucional com apoio da Direção Acadêmica e dos docentes, resultando no Relatório Parcial de 2025, que foi divulgado para a gestão e para a comunidade acadêmica através dos meios já mencionados, além de apresentações junto à Direção Geral e demais setores da IES.

Nas linhas que seguem, apresenta-se uma síntese dos resultados dos processos de autoavaliação institucional realizados desde o último ato regulatório.

V – PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

Ao final de cada ciclo de Autoavaliação, a Faculdade FAMEN elabora relatórios específicos para cada curso e setor da Instituição, registra as metas planejadas, as ações efetivamente realizadas e aponta as perspectivas para o próximo ciclo avaliativo. Nesse ínterim, a CPA promove discussões detalhadas sobre os relatórios, organizadas por dimensão, envolvendo a comunidade acadêmica. A partir dos insumos apontados, se constrói um plano de ação contínuo, que serve tanto para o planejamento quanto para o acompanhamento das melhorias institucionais, permitindo a retroalimentação dos processos acadêmicos e administrativos ao longo do tempo.

Algumas ações, a partir desses planos de melhoria, passam a ser institucionalizadas, como o Apoio Pedagógico a Docentes e Discentes, os Encontros Pedagógicos periódicos e os Programas de Capacitação Docente, incluindo o Programa de Capacitação Continuada previsto no PDI da FAMEN. No que se refere à estrutura física, o recente ciclo avaliativo colaborou para a implementação/aquisição de: recursos tecnológicos para potencializar a relação ensino-aprendizagem; atualização e reforma dos laboratórios didáticos e de práticas; aquisição de novos equipamentos e mobiliário para atender às demandas do trabalho digital; manutenção e melhoria de áreas de convivência; ambiência do auditório; sala dos professores; construção do estacionamento; acervo para o setor de serviços gerais; acervo para a brinquedoteca; acervo para a coordenação de inclusão; ambiência da Direção Acadêmica; ambiência do espaço Leonardo Davince; instalações das salas das coordenações no segundo piso; disponibilização de dois banheiros no segundo piso; aquisição de elevador; ambiência da copa, entre outros. Além disso, dados obtidos por meio da avaliação institucional subsidiaram mudanças pedagógicas voltadas ao desenvolvimento da didática dos docentes.

No âmbito acadêmico, destacam-se: a reestruturação de unidades curriculares; o fortalecimento da integração entre teoria e prática; a revisão da curricularização da extensão com participação da sociedade civil; maior visibilidade das ações de apoio ao docente e ao discente promovidas pela Coordenação de Atendimento ao Estudante e pela Direção Acadêmica; a consolidação do projeto de melhoria acadêmica contínua, que institucionaliza práticas específicas voltadas ao acompanhamento dos alunos e à

avaliação externa, ampliação dos convênios com escolas de Redes Municipais e outras instituições, entre outros.

Os planos de melhoria, metas e ações realizadas, bem como, as perspectivas para o ciclo seguinte, foram disponibilizadas de forma individualizada para cada curso e para cada setor da Instituição, promovendo comunicação ampliada e participação da comunidade acadêmica.

VI – PROCESSOS DE GESTÃO

O processo de avaliação, tanto interno quanto externo, está diretamente integrado à Gestão Acadêmica e Administrativa da Faculdade FAMEN. A ampla autonomia conferida ao colegiado e ao Núcleo de Desenvolvimento Estruturante (NDE) para revisar o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) permite que, com base nos resultados das autoavaliações ou em evidências observadas, os Projetos Pedagógicos sejam continuamente aprimorados. A última avaliação institucional indicou que a participação ativa dos docentes na análise de todos os eixos, incluindo o PPC, constitui uma potente força do processo, fortalecendo a autonomia e a gestão acadêmica da Instituição.

De forma semelhante, as avaliações internas, associadas ao acompanhamento e à execução dos planos de melhoria de cada setor, têm promovido transformações significativas nos processos acadêmicos e administrativos, bem como, nas instalações físicas, de modo a atender às demandas identificadas pelo corpo social da FAMEN durante o processo avaliativo.

No âmbito das avaliações externas realizadas pelo INEP, observa-se que os resultados dos Atos de Curso têm sido utilizados como referência para ajustes e reformulações das propostas pedagógicas, garantindo que os conteúdos contemplados estejam alinhados à formação integral dos profissionais. Os resultados, conforme evidenciado neste Relato Institucional, mostram desempenho satisfatório junto ao INEP/MEC, ao mesmo tempo em que indicam áreas que demandam ajustes, impulsionando iniciativas que contribuem para a melhoria contínua e para a evolução dos Indicadores de Qualidade da Instituição.

Destaca-se ainda que as práticas institucionais refletem o comprometimento da gestão acadêmica e administrativa com as diretrizes do PDI da FAMEN. Ao confrontar as ações de gestão com os objetivos e metas estabelecidos no PDI, constata-se que as propostas traçadas para o quinquênio foram atendidas satisfatoriamente, reforçando o alinhamento entre planejamento institucional, execução e avaliação contínua.

VII – DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

O progresso e crescimento da Faculdade FAMEN, considerando seu contexto institucional e a realidade em que está inserida, podem ser observados por meio dos indicadores apresentados em outras seções deste Relato, bem como nos instrumentos institucionais e formulários eletrônicos. Entre os principais avanços alcançados, destacam-se:

EVIDÊNCIAS DA EVOLUÇÃO E DO CRESCIMENTO DA FACULDADE FAMEN EM 2023/2025

- Ampliação da Estrutura Física.
- Aumento do número de Docentes.
- Atualização de documentos.
- Efetivação de ações de responsabilidade social com ações integrativas do currículo acadêmico.

- Inclusão de recursos tecnológicos nos processos de ensino.
- Discussão de efetivação da Iniciação Científica.
- Atualização da Extensão Curricularizadas no currículo do curso.
- Discussão do PDI com o Conselho Superior.
- Discussão do PCC com o Colegiado do Curso.
- Implantação da ouvidoria virtual.
- Investimento nas redes de comunicação social da IES.
- Projetos sociais de colaboração com a comunidade.
- Políticas de Responsabilidade Social.
- Efetivação de projetos que visam a preservação do patrimônio cultural e meio ambiente.
- Ampliação do alcance das ações da instituição junto à sociedade civil.
- Maior participação e organização de eventos com envolvimento dos alunos.
- Ampliação das atividades práticas no curso.
- Maior engajamento da FAMEN nas redes sociais.
- Criação de calendário com eventos de capacitação de Docentes.
- Divulgação de oportunidades para Programas de Pós-graduação (mestrado e doutorado).
- Oferta de cursos livres para capacitação de colaboradores.
- Ampliação do acervo da Biblioteca Virtual.
- Parcerias com escolas para estágios curriculares supervisionados.
- Ampliação das ações à Sociedade Civil.
- Reforma da área de convivência.
- Reforma nas salas de aula.
- Realização de projetos comunitários internos e externos à FAMEN. Ampliação de parcerias entre a Faculdade FAMEN e outras Instituições Educativas escolares e não escolares.
- Melhoria nos canais de comunicação com a Comunidade Acadêmica.
- Ampliação e reforma dos laboratórios de informática.
- Ampliação do quantitativo de vagas do estacionamento.
- Reforma da sala dos professores.
- Implementação de novas metodologias de ensino, tecnologias educacionais e práticas pedagógicas inovadoras.
- Ampliação de recursos de acessibilidade e inclusão.

A Faculdade FAMEN entende que as evidências pontuadas anteriormente se tornaram perceptíveis a partir do contínuo processo avaliativo institucional. A relação de ações supracita aponta para avanços significativos no fortalecimento da infraestrutura e da cultura institucional. Para encerrar cabe destacar que a instituição seguirá buscando, de forma permanente, integrar os resultados dos ciclos avaliativos do SINAES, de modo a

gerar insumos para os cálculos de CPC, IGC e IDD, incorporando-os na sua gestão cotidiana e na melhoria contínua da qualidade acadêmica, conforme orientações da prescrição normativa.